



PRIVACY STATEMENT

Noordwijk Ticket respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en haar gasten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons

verschafft vertrouwelijk wordt behandeld. De bescherming van uw privacy bij het verwerken van uw persoonlijke gegevens is een belangrijke zaak, waaraan wij tijdens onze bedrijfsprocessen speciale aandacht besteden.

Persoonsgegevens die worden verzameld, worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet en regelgeving. De persoonsgegevens worden opgeslagen op beveiligde servers.

Doeleinden

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Doel van de gegevensverwerking

Noordwijk Ticket verzamelt persoonsgegevens van personen die bij Noordwijk Ticket kaarten kopen, reserveringen plaatsen of anderszins producten of diensten van Noordwijk Ticket afnemen, van bezoekers van de Noordwijk Ticket website en van leden van de Noordwijk Ticket nieuwsbrief (hierna gezamenlijk: "gast(en)") voor de volgende doeleinden:

- om gasten de door hen gekochte kaarten en eventuele andere producten te kunnen toesturen en om hen nader te kunnen (laten) informeren met betrekking tot de voorstelling waarvoor de gast kaarten heeft gekocht of gereserveerd (bijvoorbeeld om wijzigingen met betrekking tot de voorstelling door te geven), (dit gebeurt door de organisator van het evenement, welke dus toegang krijgt tot deze persoonsgegevens);
- voor direct marketing activiteiten van Noordwijk Ticket (en/of organisatoren van evenementen welke via Noordwijk Ticket worden verkocht), in het bijzonder om gast te kunnen informeren over Noordwijk Ticket, de voorstellingen waarvoor zij kaarten verkoopt en haar (andere) producten en diensten, en om deze informatie op de gast af te stemmen;

- om de nieuwsbrief van Noordwijk Ticket toe te kunnen sturen aan gasten die zich daarvoor hebben aangemeld;
- om de gegevens te verstrekken aan de producent van de voorstellingen waarvoor de gast bij Noordwijk Ticket kaarten heeft gekocht of reserveringen heeft geplaatst zodat de producent de gast kan benaderen voor direct marketing doeleinden – aan de producent worden slechts éénmaal de e-mailadressen verstrekt van gasten van een voorstelling;
- voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden;
- om uitvoering te kunnen geven aan eventueel op Noordwijk Ticket van toepassing zijnde wettelijke verplichtingen.

E-mail

Onder meer bij het bestellen van kaarten of reservering via de website vult u zelf uw gegevens in op een speciaal elektronisch formulier op de website van Noordwijk Ticket, en wordt u via een "opt-in" de mogelijkheid geboden aan te geven dat u via e-mail informatie van Noordwijk Ticket wilt ontvangen over Noordwijk Ticket, de voorstellingen waarvoor Noordwijk Ticket kaarten verkoopt en de (andere) producten en diensten van Noordwijk Ticket. Indien u ervoor kiest geen gebruik te maken van deze "opt-in" mogelijkheid, ontvangt u van Noordwijk Ticket geen emails, anders dan e-mails die betrekking hebben op de voorstelling waarvoor u kaarten heeft gekocht (wijziging van aanvangstijd of zaal, afgelasting etc.). Iedere keer dat wij u per e-mail een boodschap sturen voor direct marketing doeleinden wordt u via een afmeldlink de mogelijkheid geboden ervoor te zorgen dat u wordt verwijderd uit het bestand dat Noordwijk Ticket (of evenement organisatoren) gebruikt voor direct marketing activiteiten per email. U kunt zich ook te allen tijde afmelden via h#ps://www.demuzenoordwijk.nl/nieuwsbrieven-aanpassen.

Als dat niet lukt, kunt u een brief of e-mail naar onze balie@demuzenoordwijk.nl sturen.



PRIVACY STATEMENT

Als je een contactformulier op de website invult, of ons een email stuurt worden uw gegevens bewaard zolang als dat naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Bewaren gegevens

Noordwijk Ticket respecteert de privacy van haar gasten en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de AVG stelt. Gegevens van gasten die hebben aangegeven direct marketing via e-mail van Noordwijk Ticket te willen ontvangen worden bewaard tot na het moment zij zich eventueel afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden.

Vragen en klachten

Wanneer je Noordwijk Ticket een vraag stelt of een klacht indient of wanneer je telefonisch, per e-mail, via sociale media of per post contact opneemt met Noordwijk Ticket dan vragen wij je contactgegevens voor het afhandelen van je vraag of klacht. Deze persoonsgegevens worden door ons in dit geval alleen voor dit doel gebruikt en zijn alleen toegankelijk voor degenen binnen Noordwijk Ticket die zich bezig houden met de afhandeling van je vraag of klacht.

Sollicitatiedoeleinden

Als je solliciteert voor een functie bij Noordwijk Ticket gebruiken wij jouw gegevens enkel en alleen voor de sollicitatieprocedure.

Hoe zit het met de privacy van kinderen?

Als je jonger bent dan 16 jaar, moet je eerst toestemming krijgen van één van je ouders of een wettelijke vertegenwoordiger. Wij vragen je daarom

geen gegevens aan ons te verstrekken als je nog geen toestemming hebt gekregen.

Beveiliging

Noordwijk Ticket heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover zij beschikt te beschermen tegen onopzettelijke of moedwillige manipulatie, verlies, vernietiging en/of tegen inzage door onbevoegden.

Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bepaalde gegevens bevatten die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer en zorgen ervoor dat u gemakkelijker en sneller kunt surfen over het web, omdat eerder bezochte websites uw computer al 'kennen'. U hoeft dus bij herhaald bezoek niet steeds opnieuw bepaalde gegevens in te voeren. Vrijwel alle toonaangevende websites maken gebruik van cookies om het internetverkeer te optimaliseren. Noordwijk Ticket maakt gebruik van cookies om u te herkennen bij een volgend bezoek aan haar website. Cookies stellen ons in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van onze diensten en stelt ons in staat deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van onze bezoekers. Onze cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. U kunt uw browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of dat u wordt gewaarschuwd wanneer cookies worden verzonden.

Contact / Klantenservice

Voor vragen over het privacybeleid van Noordwijk Ticket en in verband met de verwerking door Noordwijk Ticket van uw gegevens, kunt u zich richten tot onze [baliemedewerkers](#). Noordwijk Ticket
Wantveld 2, 2202NS Noordwijk
Indien u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Noordwijk Ticket, kunt u een



PRIVACY STATEMENT

klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Overeenkomsten met betrekking tot uw gegevens worden altijd schriftelijk aangegaan met partijen die bevestigen dat zij zich aan de geldende wettelijke bepalingen zullen houden.

Copyrights

Deze website is gemaakt en wordt onderhouden door Noordwijk Ticket. De teksten, afbeeldingen, fotomateriaal, geluidsbestanden, animatiebestanden, audio-visuele bestanden en de wijze waarop deze op de website van Noordwijk Ticket worden weergegeven, alsmede de opmaak van de website zelf zijn auteursrechtelijk beschermd. Deze objecten mogen niet worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Noordwijk Ticket. Onder verveelvoudiging/openbaarmaking wordt tevens begrepen het plaatsen van genoemde objecten op andere websites.

Merkrechten

Alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom met betrekking tot namen, logo's en beeldmerken en andere onderscheidingsmiddelen van voorstellingen berusten bij de oorspronkelijke rechthebbenden ten aanzien van de voorstelling, bij Noordwijk Ticket, de aan haar gelieerde vennootschappen of bij (andere) derden. Het is de gebruiker van de website niet toegestaan deze onderscheidingsmiddelen openbaar te maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Noordwijk Ticket.

Wijzigen statement

Dit privacystatement kan door Noordwijk Ticket worden aangepast. Het aangepaste reglement geldt vanaf de datum van publicatie op de website van Noordwijk Ticket.

Noordwijk Ticket
Wantveld 2, 2202NS Noordwijk

De informatie op deze website is met uiterste zorg samengesteld. Hoewel Noordwijk Ticket tracht deze informatie steeds zo actueel, volledig en nauwkeurig mogelijk te houden, kunnen aan deze website geen rechten ontleend worden. Het is niet toegestaan de inhoud in en van deze website te kopiëren en/of te veranderen. Noordwijk Ticket aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud, het functioneren of het bestaan van sites waar door middel van een link naar wordt verwezen, noch voor de producten en/of diensten die op dergelijke sites wordt aangeboden. Noordwijk Ticket aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van mogelijke fouten en tekortkomingen in deze website. Wijzigingen kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden aangebracht. Tarieven en voorwaarden zijn mogelijk aan verandering onderhevig.